



## Kommentar der Pflegeeinrichtung

Wir sind sehr erfreut, dass wir ein sehr gutes Prüfungsergebnis in der Qualitätsprüfung durch den Medizinischen Dienst der Krankenkassen (MDK) vorweisen können. Der Erfolg ist für uns ein Ansporn, unsere Qualität der Leistungen kontinuierlich weiter zu erhöhen.

Weiterhin werden wir, wie bisher, ein großes Augenmerk auf die Mitbestimmung der Menschen, die im KATHARINENHOF zuhause sind, legen. Die dadurch entstehende Zufriedenheit spiegelt sich in der Note der Bewohnerbefragung wieder.

Wir begrüßen die künftig jährlich stattfindenden externen Qualitätsprüfungen durch den MDK und ebenso die Veröffentlichung der Prüfungsergebnisse. Somit ist transparent und vergleichbar, wie die Betreuungs- und Pflegeleistungen gestaltet sind und welche Qualität sie haben.

Die im Ergebnis der Prüfung dokumentierten Anregungen und Empfehlungen des MDK haben wir gemeinsam mit unseren Mitarbeitern ausgewertet und bearbeitet. Das betrifft insbesondere das Verbesserungspotenzial in der Dokumentation des Pflegeprozesses.

Bei einem persönlichen Besuch, zu dem wir Sie hiermit herzlich einladen, werden wir Ihnen sehr gern das Leben in unserer Einrichtung vorstellen und dabei zeigen, wie wir gemeinsam mit unseren Bewohnerinnen und Bewohnern ein wirkliches neues Zuhause entwickeln.

KATHARINENHOF® steht seit 1990 für qualitativ hochwertige Wohn- und Pflegeangebote für Senioren in Deutschland. Das Unternehmen betreibt aktuell 14 Pflegewohnanlagen mit einer Kapazität von rund 1.350 Plätzen in den fünf Bundesländern Berlin, Brandenburg, Sachsen, Niedersachsen und Rheinland-Pfalz.

Die Kernkompetenz des Unternehmens sind Wohnen und Pflege im Alter. Ein besonderer Fokus liegt im Bereich der Betreuung von Menschen mit Demenz.

Mit unseren Einrichtungen und Dienstleistungen zeigen wir, dass Lebensfreude und Vitalität im Alter durchaus im Mittelpunkt stehen. Dazu tragen unsere modernen Wohn-, Betreuungs- und Pflegekonzepte bei. Vor allem aber legen wir unseren Fokus auf das, was unsere Kunden wirklich von uns erwarten: Zuwendung und Nähe, Offenheit und Wärme, Sicherheit und Zuverlässigkeit.

Sprechen Sie uns an:

Jörn Somogyvar

KATHARINENHOF® am Schwarzen Berg

Schützenstr.14

21682 Stade

Tel: 04141/6600

somogyvar@katharinenhof.net

www.katharinenhof.net